

Mejora tu comunicación en equipo



Información general.

Modalidad	Online
Duración	20 horas
Objetivos	Manejar con éxito los principios y técnicas de la comunicación asertiva y gestionar eficazmente el estrés que se genera cuando se trabaja en equipo.



Programa del curso.

COMUNÍCATE CON EFICACIA CON OTRAS PERSONAS

- Comunícate con eficacia
- Elementos de la comunicación
- Dificultades de la comunicación
- Barreras en el emisor
- Barreras en el receptor
- Principios básicos de la comunicación
- La comunicación no verbal

TIPOLOGÍAS MÁS FRECUENTES DENTRO DEL EQUIPO

- Tipologías más frecuentes
- Dinámica Psicobiológica
- Análisis de las tipologías más frecuentes

MEJORA EL RENDIMIENTO DE TU EQUIPO

- Mejora el rendimiento de tu equipo
- El nuevo liderazgo

- Los equipos de alto rendimiento
- Cómo convertirse en equipos de alto rendimiento
- El papel del líder
- La comunicación en el cambio
- Tu papel en el equipo

HABILIDADES SOCIALES PARA UNA COMUNICACIÓN EFICAZ

- Tipos de Habilidades Sociales
- La teoría de la Asertividad
- La filosofía de la asertividad
- Tres estilos de respuesta
- Reconocer los estilos de respuesta
- Distinciones funcionales entre los tres estilos
- Componentes de una situación asertiva

COMPORTEAMIENTO ASERTIVO

- Comportamiento asertivo: aprende a decir que no.
- Ser asertivo significa
- La conducta no asertiva
- Pasos para la expresión asertiva
- ¿Por qué es importante la asertividad?
- Para poner en práctica la asertividad a partir de hoy

AUMENTA TU EFICACIA EN SITUACIONES CONFLICTIVAS

- Aumenta tu eficacia en situaciones conflictivas
- Asertividad ante situaciones conflictivas: 8 técnicas
- Fórmulas para superar las presiones y la manipulación
- Otras pautas de actuación

PLAN PERSONAL PARA MEJORAR TU COMUNICACIÓN EN EL EQUIPO

- Elaboración de tu Plan personal para el desarrollo de competencias
- Aprender a aprender
- Identifica las competencias fundamentales para tu mejora
- Conoce tus fortalezas y tus debilidades
- Identifica tu motivación de partida para el desarrollo de las tres competencias.